# HYC-G601 SKB FAQ



## 2016. 02. 기술연구소 IP통신개발팀

## ㈜ 한양 디지텍

#### 1. Setting을 위한 Web 접속 방법은?

1. PC를 G501의 '컴퓨터' 포트에 연결 한 후 네트워크 설정 창을 열어 아래와 같이 설정해 줍니다.

#### PC IP 설정

- 1) 시작 제어판 네트워크 연결
  - 네트워크 연결 클릭
- 2) 네트워크 연결 속성
  - 인터넷 프로토콜 (TCP/IP) 클릭 후 자동으로 IP 주소 받기 선택

#### 웹 접속 방법

- 1) PC와 G/W의 LAN Port에 연결
- 2) Internet Explorer 주소창에 http://192.168.194.254:62207 입력

<b>성</b> 역 연결 2	상태 ? 🗙
일반 지원 연결 상태:	→ 로컬 명명 면결 2 속성 <b>2</b> X
기간: 속도:	일반 인종 고급 연결에 사용할 장치:
작업	■     Inter(n) PRO/100 VE Wetwork Conner     구성(C)       미 연결에 다음 항목을 사용(①):        Image: Conner
패킷:	☑     ☞ 인터넷 프로토콜(TCP/IP)       ☑     ☞ 민희 기능을 지원하면 IP 설정이 자동으로 할당되도록 할 수 있습니다. 지원하지 않으면, 네트워크 관리자에게 적절한 IP 설정값 을 문의해야 합니다.
속성( <u>P</u> )	설명 전송 컨트롤 프로토를/인터넷 프 그 프로토를로, 다양하게 연결된 니다.
	☑ 연결되면 알림 영역에 아이콘 표 ☑ 연결되지 않았거나 연결이 제한       기본 게이트웨이(型):     ····································
Lite Browser	<ul> <li>○ 자동으로 DNS 서버 주소 받기(B)</li> <li>● 다음 DNS 서버 주소 사용(E):</li> <li>기본 설정 DNS 서버(P):</li> <li>168,126,63,1</li> <li>보조 DNS 서버(A):</li> <li>168,126,63,2</li> </ul>
	고급(V) 확인 취소

### 1. Setting을 위한 Web 접속 방법은?

2. PC에서 Web browser를 열고 주소창에 <u>http://192.168.217.1</u> 을 입력하면 아래와 같은 화면이 나옵니다.

<b>Login</b> - 패스워드 입력 후 Login 버튼 클릭 - 사용자 password는 user			VolP VolP Ro	Internet I uter	<sup>3ox</sup> VoIP I
- 사용사 password는 user - 관리자 password는 g601_abcd (abcd는 MAC주소 뒤 4자리)	UserLogin	UserLogin Password	] Login		

#### 2. Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

1. G601SKB 단말에서의 설정

: Sip protocol settings – media setting 에서 설정합니다.

- Codec 우선순위에서 G.729를 제거
- Echo Cancel : Disable
- Jitter Buffer : 180으로 상향조정

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

		VolP	Router	Vol
Status	Protocol Setting	ledia Setting	Call Block List	Other Setting
Network Configuration	Audio Codec Type 1 Audio Codec Type 2 Audio Codec Type 3	G.711A G.711U G.711U		
Sip Protocol Settings	VAD&CNG	Disable	×	
Advanced Settings	Echo Cancel Jitter Buffer	Disable 190	×	
Equipment Manage	Packet Cycle(ms)	20ms		
User Manage	Input Volume(3-7) Output Volume(3-7)	5		
System Log		Save Cancel		
Logout				

2. T.38 기능을 제거합니다.

: Sip Protocol Settings - Other Setting 에서 T.38 Enable 을 Disable로 변경 (아래에서 3번째 메뉴)

#### 3. Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

#### 2. Fax에서의 설정

- ECM모드: Disable
- FAX의 전송속도 조정: 가장 낮은 속도로 조정합니다.
- Junk fax기능 : Disable

이는 G601SKB가 아닌 FAX의 메뉴에서 설정 하셔야 합니다.

## 4. NAT와 Bridge 변경방법은?

Network configuration – Lan 메뉴에서 설정합니다.

	VolP Internet Box VolP Router Vol
Status	WAN LAN DHCP Server MAC Clone DMZ Port Forward
Network Configuration	Device Mode Bridge  IP Address Bridge
Sip Protocol Settings	Local Subnet Mask 255.255.0 PPTP PassThrough Enable • L 2TP(IPSEC) PassThrough Enable •
Advanced Settings	
Equipment Manage	Save Cancel
User Manage	
Reboot	
System Log	
Logout	

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

#### 5. Vlan 설정방법은?

Advanced Settings – QoS Settings 에서 설정합니다.

아래 화면에서 Vlan ID 나 Priority 를 입력합니다.

	VolP Internet Box VolP Router Vol
Status	Dial Rule QoS Setting
Network Configuration	Voip Packet Layer 3 SIP QoS 46
Sip Protocol Settings	Voip Packet Layer 3 RTP QoS 46
Advanced Settings	Voip Packet Layer 3 Data QoS
Equipment Manage	
User Manage	Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN ID 0
Reboot	802.1P Priority 0
System Log	Save Cancel
Logout	

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

#### 6. (인터폰의 경우) Ring이 울리는 시간을 조절 하고 싶을 때?

Equipment Manage – Device Manage에서 설정합니다.

벨이 울리는 시간이 ring on time 이며, 울리지 않는 시간이 ring off time입니다. (예를들어 ring on time = 1s / ring off time = 2s 일 경우, 1초간 "따르르릉~" 하고, 2초간 무음, 다시 1초간 "따르르릉~" 함이 반복됩니다)

시간을 원하는 설정값으로 조정하시고, 설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

		VolP Internet	t Box Vol
Status	Device Manage Web Upgra	ade Network Manager Setting	Web AC
Network Configuration	Upload digit map	파일 선택 전택된 파일 없음	Upgrade
Sip Protocol Settings	NTP Server 1 NTP Server 2 Time Zone	112.140.145.5 time.bora.net [GMT+09:00]	
Advanced Settings	Hook flash time (sec)	0.9	
Equipment Manage	Dial Mode	Enable V	
User Manage	IDT(inter Digit Time)(sec) Ring On Time(sec)	5	
Reboot	Ring Off Time(sec)	2	
System Log	Phone Switch IVR Protect	VOIP T Disable	
Logout	Loop Current WAN Interface Login Web Login Port	31 Enable • 8080	

#### 7. Dial Rule 문제

- 내선번호 혹은 특정 전화번호 로 발신할때,

없는번호 혹은 잘못된 번호로 안내 음성이 들리면,

Dial Mode 를 Disable 로 변경한다.

-

Advanced Settings 의 Dial Map 이 특정 번호에 적용이 되어 생기는 문제

	Status	Device Manage Web Upgrade Network Manager Setting
	Network	NTP Server 1 kr.pool.ntp.org
	Configuration	NTP Server 2 203.248.240.103
	Sin Protocol	Time Zone [GMT+09:00] V
	Settings	H/F Detect Time(100ms) 6
		Dial Mode Enable •
	Advanced Settings	IDT(sec) 4
		PDT(sec) 2
ς	Equipment Manage	PSTN/VOIP Switch VOIP •
		IVR Protect Disable •
	oser manage	Loop Current(20-41) 23
	Reboot	Ring Waveform Sinusoid •
	Sveten Lev	Ring Voltage(40-63 Vrms) 63
	System Log	IP Conflict Detecting Time 60
		WAN Interface Login Disable •
	Relogin	Web Login Port 62207
		Web Access Time 30
		Syslog Enable •
		Save Cancel Default Settings
		Gare Garler Default Settings

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.